	<b>METALICAS JEP S.A</b>		<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>		
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>		
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	

**MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS  
Y  
DE PROCEDIMIENTOS  
PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**



**METALICAS JEP S.A.**




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>		<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>		
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>		
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	

## Tabla de contenido

### INTRODUCCION

### GLOSARIO

### CAPITULO I. DISPOSICIONES GENERALES

#### ARTÍCULO 1. LEGISLACIÓN APLICABLE

#### ARTÍCULO 2. AMBITO DE APLICACIÓN

#### ARTÍCULO 3. BASES DE DATOS

#### ARTÍCULO 4. OBJETO

#### ARTÍCULO 5. PRINCIPIOS

### CAPITULO II. AUTORIZACION Y FINALIDAD

#### ARTÍCULO 6. AUTORIZACIÓN

#### ARTÍCULO 7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN

#### ARTÍCULO 8. AUTORIZACIÓN DE DATOS SENSIBLES

#### ARTÍCULO 9. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

#### ARTÍCULO 10. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

#### ARTÍCULO 11. AVISO DE PRIVACIDAD

#### ARTÍCULO 12. CLASIFICACION DE DATOS RECOLECTADOS

#### ARTÍCULO 13. FINALIDAD DE LA RECOLECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS

### CAPITULO III. DERECHOS Y DEBERES

#### ARTÍCULO 14. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

#### ARTÍCULO 15. DEBERES DE METALICAS JEP S.A. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

#### ARTÍCULO 16. DEBERES DE METALICAS JEP S.A. COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

## **CAPITULO IV. PROCEDIMIENTOS**

**ARTÍCULO 17. DERECHO DE ACCESO**

**ARTÍCULO 18. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS O RECLAMOS**

**ARTÍCULO 19. SOBRE LAS CONSULTAS**

**ARTÍCULO 20. SOBRE LOS RECLAMOS**

**ARTÍCULO 21. PROCEDIBILIDAD PARA ACCEDER, CONSULTAR, RECTIFICAR, ACTUALIZAR Y/O RECLAMAR**

**ARTÍCULO 22. SUPRESIÓN DE DATOS**

**ARTÍCULO 23. REVICATORIA DE LA AUTORIZACIÓN**

## **CAPITULO V. SEGURIDAD DE LA INFORMACION**

**ARTÍCULO 24. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

**ARTÍCULO 25. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

**ARTÍCULO 26. MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

## **CAPÍTULO VI. DISPOSICIONES INTERNAS**

**ARTÍCULO 27. DESIGNACIÓN**

**ARTÍCULO 28. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y EL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

**ARTÍCULO 29. VIGENCIA**

## **ANEXO 1. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

## **ANEXO 2. AVISO DE PRIVACIDAD**




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

## INTRODUCCION

**METALICAS JEP S.A.** sociedad con Oficina Principal ubicada en la Calle 21 No. 2 63, domiciliada en la ciudad de Cali, legalmente constituida según escritura No.1061 del 19 de abril de 1983, inscrita en la Cámara de Comercio de cali, cuyo correo electrónico es [metalicasjep@metalicasjep.com](mailto:metalicasjep@metalicasjep.com), y su teléfono el (2) 889 82 32, identificada con el NIT 890.323.667-8. En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, y los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, informa a sus clientes, colaboradores, contratistas y/o proveedores, y en general a todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, el contenido del presente manual, el cual tiene como objeto dar a conocer el tratamiento y la finalidad al que serán sometidos los datos personales contenidos en nuestras bases de datos, los derechos de los titulares, el responsable y el procedimiento para atender las consultas o reclamos del tratamiento de los datos personales.



Encargado y responsable del tratamiento de datos personales:

METALICAS JEP S.A. NIT. 890.323.667-8

Domicilio: Santiago de Cali

Dirección: Calle 21 No. 2 63

Teléfono: (2) 889.82.32

Correo electrónico: [metalicasjep@metalicasjep.com](mailto:metalicasjep@metalicasjep.com)

### :: Cali ::

Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

### :: Bogotá ::


Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

### :: Medellín ::

Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

### :: Barranquilla ::

Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

## GLOSARIO

Con miras al cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013, para efectos del presente manual, METALICAS JEP S.A. contempla las siguientes definiciones:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**Grabación:** Se refiere a la acción a través de la cual se recogen o registran imágenes, sonidos, datos, normalmente haciendo uso de algún aparato o máquina, tal es el caso de un grabador, una filmadora, una cámara, entre otras, que los registrarán en un determinado soporte para luego poder ser reproducidos;

**Grabaciones de Video:** Es la tecnología de la grabación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de imágenes y reconstrucción por medios electrónicos digitales o analógicos de una secuencia de imágenes que representan escenas en movimiento.

**Huella Dactilar:** Es la impresión visible, generada con el contacto de las crestas papilares de un dedo humano sobre una superficie específica.

**Huella Digital:** Es la recolección digitalizada de la huella dactilar.




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

## CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

**ARTÍCULO 1. LEGISLACIÓN APLICABLE.** Al presente manual le son aplicables las disposiciones Constitucionales relacionadas con la protección de datos personales, contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y sus decretos reglamentarios. Bajo estos parámetros, **METALICAS JEP S.A.** procede a determinar su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, regulando la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración y los protocolos de seguridad para la protección de los mismos, además de regular los procedimientos para atender Consultas y Reclamos de los Titulares de Datos personales, entre otras cosas.

**ARTICULO 2. AMBITO DE APLICACIÓN.** El presente manual le es aplicable al tratamiento de datos personales que recoja y maneje **METALICAS JEP S.A.**, con ocasión del desarrollo de su objeto social. En este sentido, se pondrá en conocimiento a los Titulares de Datos Personales, el contenido del presente manual y de las políticas de protección manejadas por la compañía.

**ARTÍCULO 3. BASES DE DATOS.** METALICAS JEP S.A. tendrá diferentes bases de datos con información que legítimamente se obtengan en desarrollo del objeto social y su existencia estará ligada única y exclusivamente a la finalidad para los cuales fueron obtenidos de acuerdo al presente manual.

**ARTÍCULO 4. OBJETO.** El presente manual tiene por objeto dar cumplimiento al contenido de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y circulares de la Superintendencia de Industria y Comercio, los cuales están encaminados a desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales. Así como regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza **METALICAS JEP S.A.**, a fin de garantizar y proteger los derechos constitucionales previstos en los artículos 15 y 20 de la Carta Política.




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

En este sentido, el **tratamiento** que METALICAS JEP S.A. va a dar a los datos personales es: **recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y/o de cualquier otra manera la administración de dichos Datos Personales.**

**ARTÍCULO 5. PRINCIPIOS.** En el desarrollo, interpretación, aplicación e implementación del presente manual, se integrarán de manera armónica, los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, los cuales se mencionan a continuación y que constituyen los parámetros generales que serán respetados por **METALICAS JEP S.A.** en los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales.

1. **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;
2. **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
3. **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
4. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
5. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
6. **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley;




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830



	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;

7. **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
8. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

## CAPÍTULO II AUTORIZACIÓN Y FINALIDAD

**ARTÍCULO 6. AUTORIZACIÓN.** METALICAS JEP S.A. adoptó los procedimientos necesarios para obtener la autorización del Titular de realizar la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales, por parte de la Compañía, dando cumplimiento al artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 5 del Decreto reglamentario 1377 de 2013.

Asimismo, METALICAS JEP S.A. dispondrá los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares conforme al artículo 20 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, garantizando en todo caso, que pueda ser objeto de consulta posterior.


Se entenderá que la autorización queda surtida cuando se manifieste (i) por escrito, (ii) de forma oral o (iii) mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

**PARAGRAFO PRIMERO:** METALICAS JEP S.A. dispondrá de medios técnicos que faciliten al Titular la manifestación automatizada de la autorización. Asimismo se habilitará como medio físico un formato de autorización de tratamiento de datos personales, que se encuentra en el Anexo 1 del presente documento, para obtener la aceptación expresa por parte de los titulares de los datos personales cuando no se disponga de medios tecnológicos.

Por otro lado, METALICAS JEP S.A. pondrá a disposición del público, en su página web, las políticas de tratamiento de datos personales con el fin de darlas a conocer por los Titulares de Datos Personales. Para el efecto de otorgar la autorización del tratamiento de los datos personales, METALICAS JEP S.A., entenderá, que si el titular de datos sigue manteniendo relaciones con la compañía, estas constituirán conductas inequívocas que nos permiten concluir que el Titular está aceptando las políticas de tratamiento de datos y está concediendo autorización a METALICAS JEP S.A. para la recolección y tratamiento de los mismos.

En este sentido METALICAS JEP S.A. habilitará en sus correos electrónicos, contratos, órdenes de servicio y de más, las cláusulas y avisos correspondientes con los cuales se obtiene la autorización para el tratamiento de datos de los titulares, y se da el conocimiento del presente Manual de Políticas para el Tratamiento de Datos personales.

**PARAGRAFO SEGUNDO. DATOS PREVIOS A LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** Con el fin de obtener la aceptación expresa por parte del titular de los datos personales a los que **METALICAS JEP S.A.** haya accedido previamente a la implementación de las Políticas de Protección de Datos Personales, se ha dispuesto enviar a cada uno de ellos un correo electrónico en el cual se le dará la opción de autorizar o no a **METALICAS JEP S.A.** para el tratamiento de sus datos personales.

**PARAGRAFO TERCERO. VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN.** El Titular del dato acepta y reconoce que la autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presume su aceptación y durante el tiempo en que **METALICAS JEP S.A.** ejerza las actividades propias de su objeto social más diez años, pudiendo utilizar para el efecto, a elección de **METALICAS JEP S.A.**, su conservación en papel o en cualquier medio técnico, magnético o electrónico que garantice su reproducción exacta.




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

El tratamiento y finalidad abarcará a aquellos datos que han sido recolectados con anterioridad a la publicación de la presente política de tratamiento de datos y a los que actualmente se les estén realizando el tratamiento de los mismos.

**ARTÍCULO 7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN.** Acorde al artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

**ARTÍCULO 8. AUTORIZACIÓN DE DATOS SENSIBLES.** El Tratamiento de datos sensibles está prohibido, a excepción de los casos expresamente contenidos en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012. En caso que METALICAS JEP S.A., requiera la recolección y tratamiento de datos sensibles, informará al Titular al momento de su recolección, que el dato que va a suministrar es catalogado como sensible, la finalidad por la cual se solicita y su derecho a no proporcionarlo por estar en esta categoría.

**PARAGRAFO. AUTORIZACIÓN DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES.** Dando cumplimiento al Artículo 7 de la Ley 1581 de 2012, METALICAS JEP S.A. garantiza el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, está prohibido excepto cuando se trate de datos que sean de naturaleza pública y cuando dicho tratamiento, acorde al artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente podrá otorgar la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolás  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

asunto. METALICAS JEP S.A. velará por el uso adecuado del tratamiento de los datos, aplicando para este fin los principios y obligaciones de la Ley 1581 de 2012.

### **ARTÍCULO 9. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.**

METALICAS JEP S.A. ha elaborado un documento mediante el cual el Titular manifiesta su autorización, y será puesto en conocimiento del Titular antes del Tratamiento de sus datos. La autorización podrá constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta.

La autorización por parte del Titular, o de quién esté autorizado para emitirla, garantizará que se ha puesto en conocimiento que los datos personales serán recogidos, almacenados y utilizados para fines determinados e informados. En el documento de autorización constará que el titular cuenta con los derechos de Consulta, Actualización, Rectificación, Solicitud de Supresión de Información y Revocación de la autorización, así como a solicitar protección de la Superintendencia de Industria y Comercio, siempre y cuando cumpla con los trámites previstos en este Manual y en la Ley.

La Autorización contendrá cuando menos lo siguiente:

1. La identificación, dirección física o electrónica y teléfono de **METALICAS JEP S.A.**
2. El Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
3. Los derechos que le asisten al titular.
4. Los mecanismos dispuestos por **METALICAS JEP S.A.** para que el Titular conozca la política de Tratamiento de la información.
5. El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes

En el Anexo 1 de este documento se presenta el formato de METALICAS JEP S.A. para la autorización de la recolección y tratamiento de datos personales. El Anexo 1 cumple la función de guía/modelo, pero la autorización puede ser obtenida además por medios como: a. cotizaciones, b. facturas de venta, c. actividades de mercadeo, d. eventos, e. registro de propietarios, f. ordenes de servicio, g. medios digitales, h. correo electrónico, etc.

**PARAGRAFO. AUTORIZACION PARA RECOLECCION DE DATOS BIOMETRICOS.** Por razones de seguridad, METALICAS JEP S.A. ha optado por realizar grabaciones continuas de video en




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

sus instalaciones, por lo que para el caso de los datos recolectados por este medio, ha dispuesto de avisos en sus instalaciones, informando a los titulares de datos personales que están siendo monitoreados por cámaras de video, informando donde se puede acceder para conocer las políticas de privacidad y que se entenderá, con la publicación de los avisos, que nos permiten concluir que el Titular está aceptando las políticas y está concediendo autorización a METALICAS JEP S.A. para la recolección y tratamiento de datos personales.

**ARTÍCULO 10. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.** En cumplimiento del artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, METALICAS JEP S.A. conservará la prueba de la Autorización del tratamiento de datos emitida por el Titular para que pueda ser objeto de consulta posterior. Para ello adoptará las medidas necesarias para mantener registros de cuándo y cómo obtuvieron las autorizaciones para el tratamiento de los datos personales de los titulares.

**ARTÍCULO 11. AVISO DE PRIVACIDAD.** Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para ponerle en conocimiento que **METALICAS JEP S.A.** cuenta con las políticas de tratamiento de información y que las mismas le serán aplicables, de igual forma se le informará la forma de acceder a las mismas.

El Aviso de Privacidad por disposición expresa del artículo 15 del Decreto Reglamentario 1377 del 2013 contendrá como mínimo: (i) Los datos sociales de **METALICAS JEP S.A.**; (ii) Los medios para que el Titular pueda ponerse en contacto con **METALICAS JEP S.A.**; (iii) Los medios por los cuales el Titular puede conocer las Políticas de Tratamiento de la Información; (iv) El tipo de Tratamiento que se le dará a los datos proporcionados y la finalidad de los mismos; (v) Los Derechos que le asisten al Titular y la forma de ejecutarlos.

**PARÁGRAFO. METALICAS JEP S.A.** Conservará el modelo del Aviso de Privacidad que utilice para dar a conocer a los Titulares de la existencia de las Políticas de Tratamiento de la Información y la forma de acceder a las mismas. En el Anexo 2 de este documento se presenta el formato modelo de aviso de privacidad definido por METALICAS JEP S.A.

**ARTICULO 12. CLASIFICACION DE DATOS RECOLECTADOS.** METALICAS JEP S.A. clasificó la información personal que recolecta en sus bases de datos en diferentes categorías que se definen de la siguiente manera:




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolás  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

**Datos de Identificación:** Información que individualizan e identifican al titular de los datos, como nombre, Cedula de Ciudadanía, estado civil, etc.

**Datos de Ubicación:** Información por medio de la cual se localiza al titular de los datos, como dirección de residencia o de notificación judicial.

**Datos Socioeconómicos:** Información por medio de la cual se conoce, clasifica y verifica el nivel social y económico al que pertenece el titular de los datos, como ingresos mensuales, estrato socioeconómico, etc.

**Datos Sensibles:** Esta definición se encuentra estipulada en el título III de la ley 1581 de 2012., por lo que METALICAS JEP S.A. se acoge a esta.

**Datos Biométricos:** Información que identifica basado en características biológicas al titular de los datos, con información como recolección de huellas digitales, grabación en video, etc.

**Otros:** Información recolectada que no se enmarcan dentro de las clasificaciones antes mencionadas pero que se recolectan con el propósito de desarrollar el objeto social de METALICAS JEP S.A.

**ARTICULO 13. FINALIDAD DE LA RECOLECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS.** La Recolección y el Tratamiento de los datos personales de los Titulares se llevarán a cabo por parte de METALICAS JEP S.A., acorde a las mencionadas clasificaciones, con las siguientes finalidades:

**Datos de identificación:** para individualizar al titular de los datos personales.

**Datos de Ubicación:** para (I) Proveer productos y servicios requeridos por el titular, (II) Hacer seguimiento contractual para dar cumplimiento al objeto social de METALICAS JEP S.A., en especial toda actividad inherente a desarrollar su actividad principal, la gestión administrativa, operativa y comercial (III) Mantener un contacto directo con el cliente, y así prestarle un mejor servicio, (IV) Hacer vigilancia y reportes de quejas de calidad de productos y servicios, (V) Informar sobre los cambios de nuestros productos o servicios, (VI) Informar sobre los nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con lo contratado, (VII) Dar cumplimiento con las obligaciones derivadas de la relación contractual,




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

(VIII) Dar Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, (IX) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas, (X) Solicitar productos y servicios requeridos, (XI) Evaluar la calidad de los productos de nuestros proveedores, etc.

**Datos socioeconómicos:** para (I) Obtener una referencia del financiamiento de nuestros productos, (II) Evaluación como proveedor potencial, (III) Verificar información suministrada por el titular en el proceso de selección, cuando la recolección se realice a un aspirante a vinculación laboral con METALICAS JEP S.A., y (IV) Verificar el entorno social y económico del titular, cuando la recolección se realice a un aspirante a vinculación laboral con METALICAS JEP S.A.

**Datos sensibles:** el tratamiento de datos sensibles se hace con la finalidad de respetar los derechos de los titulares de datos personales cuando necesiten un tratamiento especial por parte de METALICAS JEP S.A., en el ejercicio de su objeto social.

**Datos Biométricos:** la recolección de datos biométricos se hace con fines de seguridad y para el control de entrada y salida en las instalaciones de METALICAS JEP S.A.

Asimismo, METALICAS JEP S.A. ha identificado la utilización de datos biométricos que se pasan a detallar con su finalidad:

**Grabaciones de Video:** METALICAS JEP S.A. por razones de seguridad, ha optado por realizar grabaciones continuas de video dentro de sus instalaciones, las cuales tienen como única finalidad, brindar seguridad al personal que ingresa a la Compañía, a su infraestructura y a los bienes que estén dentro del Establecimiento. Estas grabaciones sólo podrán ser consultadas por personal Autorizado directamente por la Gerencia. En todo caso **METALICAS JEP S.A.** atenderá los requerimientos que realice el Titular de los datos biométricos sobre el tratamiento que se le están dando a los mismos.

**Recolección de huellas digitales:** METALICAS JEP S.A. hace recolección de huellas digitales con fines de seguridad y para el control de entrada y salida en las instalaciones de METALICAS JEP S.A.




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

**Otros:** el resto de los datos recolectados por METALICAS JEP S.A. se recolectan para: Realizar estudios sobre hábitos de consumo, Dar capacitaciones a nuestros empleados, proveedores y clientes, Información comercial y publicitaria, Evaluar la calidad de los productos y/o servicios, Contactar a los familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia de los titulares, Realizar el control interno de los conocimientos y habilidades personales de los trabajadores titulares de los datos, entre otras finalidades.

### CAPITULO III DERECHOS Y DEBERES

**ARTÍCULO 14. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.** En cumplimiento del artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, **METALICAS JEP S.A.** dentro de los mecanismos que adoptará para dar cumplimiento a la mencionada ley, dará a conocer al Titular de los datos personales que tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **METALICAS JEP S.A.** Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **METALICAS JEP S.A.** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado por **METALICAS JEP S.A.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830



	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

Comercio haya determinado que en el Tratamiento el **METALICAS JEP S.A.** ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y a la Ley 1581 de 2012;

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Conforme a lo establecido en el artículo 9, del Decreto Número 1377 de 2013, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

**PARÁGRAFO SEGUNDO. METALICAS JEP S.A.** tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. **METALICAS JEP S.A.** hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades consentidas por el Titular y las autorizadas por la ley, respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

**ARTÍCULO 15. DEBERES DE METALICAS JEP S.A. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.** De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, METALICAS JEP S.A. se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

- suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
  - h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012;
  - i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
  - j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012;
  - k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
  - l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
  - m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
  - n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
  - o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

**PARÁGRAFO. METALICAS JEP S.A.** tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. METALICAS JEP S.A. hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades consentidas por el Titular y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.


**ARTÍCULO 16. DEBERES DE METALICAS JEP S.A. COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** De conformidad con lo establecido en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, METALICAS JEP S.A. se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley;
- d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley;
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;
- g) Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la presente ley;
- h) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

**PARAGRAFO. CONCURRENCIA DE CALIDAD DE RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** Dado que METALICAS JEP S.A. es el encargado y el responsable del tratamiento de sus bases de datos, ha decidido solo realizar un manual interno de políticas y procedimientos en cumplimiento del literal K del artículo 17 y el literal F del artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

## CAPÍTULO IV PROCEDIMIENTOS

**ARTÍCULO 17. DERECHO DE ACCESO. METALICAS JEP S.A.** garantizará en todo momento el derecho de acceso que tiene el Titular o sus Causahabientes, en concordancia con el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, siempre y cuando se acredite ante la Compañía la identidad del titular o en su defecto se demuestre la legitimación para ejercer los derechos del Titular, a acceder y conocer qué información está siendo objeto de Tratamiento por parte de **METALICAS JEP S.A.** El ejercicio de este derecho garantizará al Titular o a quien lo represente a consultar de manera gratuita sus datos personales que sean objeto de Tratamiento por parte de **METALICAS JEP S.A.**, al menos una vez cada mes calendario, al igual, cada vez que existan modificaciones sustanciales a las Políticas de Tratamiento de la Información que motiven nuevas consultas.

**ARTICULO 18. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS O RECLAMOS.** Con el fin de atender de manera oportuna y conforme a los lineamientos establecidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, **METALICAS JEP S.A.** ha definido diferentes medios por los cuales el Titular o quien esté autorizado conforme al artículo 20 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 podrá ejecutar sus derechos.

Los Titulares de los datos personales, o quienes estén autorizados, podrá acceder, consultar o reclamar, contactando a METALICAS JEP S.A. a través del correo electrónico [auxtesoreria@jepmobiliari.com](mailto:auxtesoreria@jepmobiliari.com), o en nuestra oficina principal, sucursales o agencias, en las cuales encontrará los formatos previamente establecidos por nosotros para recepcionar su solicitud. La persona interesada o afectada que desee ejercer cualquiera de los derechos citados en este documento, podrá hacerlo por comunicación escrita, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

Con el fin de atender oportunamente la solicitud del Titular o quien esté Autorizado, la solicitud de consulta o reclamo, deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres Completos o Razón Social del Titular.
- Número de identidad del Titular.
- Datos de localización del Titular.




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

- Descripción de los hechos que motivan la consulta, reclamo o revocatoria de la autorización.
- Medio por el cual desea recibir la respuesta (correo o dirección de notificación).

Cuando se pretenda realizar la revocatoria de la autorización, el solicitante deberá indicar si revoca total o parcialmente la autorización, y las razones que motivan su decisión.

El titular debe aportar los documentos de identificación correspondientes. En caso de ser una persona distinta al Titular, debe aportar los documentos que acrediten que puede actuar en su nombre.

**ARTÍCULO 19. SOBRE LAS CONSULTAS.** Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012. **METALICAS JEP S.A.** deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará por el medio habilitado por **METALICAS JEP S.A.**, por lo tanto se habilitaran medios de comunicación electrónica y formularios que permanecerán en las instalaciones sociales y electrónicas. En todo caso, el medio que determine **METALICAS JEP S.A.** se dará a conocer por medio del Aviso de Privacidad y estará establecido en las Políticas de Tratamiento de la Información.

Una vez recibida la consulta, la consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**ARTÍCULO 20. SOBRE LOS RECLAMOS.** El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de **METALICAS JEP S.A.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

ante **METALICAS JEP S.A.** de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida **METALICAS JEP S.A.**, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, **METALICAS JEP S.A.** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.  
En caso de que **METALICAS JEP S.A.** reciba el reclamo y no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**PARAGRAFO. REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD.** Acorde al Artículo 16 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.


**ARTÍCULO 21. PROCEDIMIENTO PARA ACCEDER, CONSULTAR, RECTIFICAR, ACTUALIZAR Y/O RECLAMAR.** El Titular o su representante podrán solicitar ante **METALICAS JEP S.A.** de manera gratuita la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, siempre y cuando acredite su identidad o la calidad en la que actúa. En el evento en que no se acredite la identidad del peticionario, no se tendrá por presentada, en todo caso, se informará el

**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

motivo por el cual no se dará trámite a su solicitud. **METALICAS JEP S.A.** tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos en este artículo señalados.

Siempre que se presente una solicitud de rectificación, actualización o supresión, esta debe ser presentada a través de los medios habilitados por **METALICAS JEP S.A.** señalados en el aviso de privacidad y deberán contener, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre del titular
2. Dirección física o electrónica a donde desea recibir la notificación de respuesta.
3. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
5. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

**ARTÍCULO 22. SUPRESIÓN DE DATOS.** En cualquier momento, el respectivo titular de los datos tendrá el derecho de solicitar a **METALICAS JEP S.A.** la supresión de sus datos personales. Dado el caso de ser procedente la supresión de los datos personales, **METALICAS JEP S.A.** garantizará la eliminación de los datos. El titular podrá solicitar la supresión de los datos en los siguientes eventos:

1. Cuando a consideración del titular los datos no estén siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
2. Cuando los datos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
3. Cuando se ha superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

De igual forma, **METALICAS JEP S.A.** podrá negar el ejercicio de la supresión de los Datos Personales en los siguientes eventos:




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

1. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
2. Las solicitudes de supresión de la información no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
3. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

**ARTÍCULO 23. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.** Los titulares de los datos personales pueden revocar la autorización al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. La revocatoria sobre el Tratamiento de los datos personales podrá ser total o parcial. En todo caso **METALICAS JEP S.A.** utilizará los medios y procedimientos establecidos en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatoria consentimiento a **METALICAS JEP S.A.**, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial.

## CAPITULO V SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**ARTÍCULO 24. MEDIDAS DE SEGURIDAD. METALICAS JEP S.A.** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, en cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2012,

**ARTÍCULO 25. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD. METALICAS JEP S.A.** mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información.

**ARTÍCULO 26. MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. METALICAS JEP S.A.** ha adoptado las siguientes medidas de seguridad para la protección de cada una de esas Bases de Datos, en el siguiente orden:




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830



	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

1. En todos los contratos entre **METALICAS JEP S.A.** y sus trabajadores y/o colaboradores tienen inmersa una cláusula de confidencialidad, adquiriendo los últimos un compromiso irrenunciable de guardar para sí con recelo toda información con la que contará y tendrá acceso a través de su participación en alguna actividad o trabajo, incluyendo los datos personales a los que tenga conocimiento.
2. Teniendo en cuenta las funciones de cada trabajador y/o colaborador, **METALICAS JEP S.A.** ha restringido el acceso a todas las Bases de Datos de la Compañía, otorgando a los trabajadores y/o colaboradores diferentes permisos estrictamente ligados al cargo y funciones, ya sea para registrar, consultar, actualizar, modificar o suprimir.
3. Para la validación de la calidad del peticionario, **METALICAS JEP S.A.** ha adoptado como medidas, las siguientes:

a. Los titulares de los datos personales que al ejercer sus derechos frente a **METALICAS JEP S.A.**, deberán acreditar su calidad de titular de la información, para que se le pueda dar trámite a su petición.

b. **METALICAS JEP S.A.**, al momento de recibir la petición por parte del titular, le solicitará que le exhiba su documento de identidad y deberá anexar fotocopia del documento exhibido.

c. Si la consulta se realiza por medio electrónico o por cualquier otro medio no presencial, el titular de la información, deberá acompañar su petición con una fotocopia escaneada de su documento de identidad, junto con la solicitud que deberá estar firmada.

En todo caso, **METALICAS JEP S.A.** podrá ponerse en contacto con el titular de la información por los medios de notificación que reposan en sus bases de datos para constatar la autenticidad de la petición.

4. Las bases de datos de los trabajadores, estarán protegidos para evitar el acceso a personal no autorizado.




Certificado N° DC 33864

**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

## CAPÍTULO VI DISPOSICIONES INTERNAS

**ARTÍCULO 27. DESIGNACIÓN. METALICAS JEP S.A.** ha establecido los procedimientos necesarios para dar cumplimiento oportunamente a los requerimientos realizados por los Titulares o sus autorizados, por tal razón a designado al Contador de la compañía para recepcionar las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012.

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas sobre el tratamiento de sus datos personales o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, podrá ponerse en contacto con **METALICAS JEP S.A.** al correo electrónico [contabilidad@jepmobiliari.com](mailto:contabilidad@jepmobiliari.com), o utilizando los medios físicos que se han puesto a disposición en nuestra oficina principal ubicada en Calle 21 No.2 63, en la ciudad de Cali, al igual que en las Sucursales, Agencias o cualquier establecimiento de comercio de propiedad de **METALICAS JEP S.A.**, peticiones que serán recepcionadas en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m., a 12:00 m y de 2:00 p.m., a 5:00 p.m.

**ARTÍCULO 28. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE Y EL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.** En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, la sociedad METALICAS JEP S.A. ha definido que no delegará a ningún tercero el encargo y manejo de sus bases de datos, por lo que METALICAS JEP S.A., para los efectos del presente manual, será tanto el Responsable como el Encargado del Tratamiento de sus bases de datos.


**ARTÍCULO 29. VIGENCIA.** El presente manual rige a partir del primero (1) de junio de 2015 y la vigencia de las bases de datos será indefinido. En todo caso el presente documento está publicado en la página web <http://www.jepmobiliari.com/> y cualquier modificación significativa será informada al Titular.

**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

## ANEXO 1

### AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por parte de Metálicas JEP S.A. de que:

i. Metálicas JEP S.A. actuará como responsable del tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales.

ii. Es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles<sup>1</sup> o sobre menores de edad.


iii. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

iv. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuestos por Metálicas JEP S.A. y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de Metálicas JEP S.A.

v. Para cualquier inquietud o información adicional relacionada con el tratamiento de datos personales, puedo contactarme con Metálicas JEP S.A.

vi. Metálicas JEP S.A. garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservan el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página Web. <http://www.jepmobiliari.com>

<sup>1</sup> Son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual.

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Metálicas JEP S.A. para tratar mis datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Se firma en \_\_\_\_\_, el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2016.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

NOTA: Por favor diligencie este documento con su nombre, identificación, fecha y firma, y remítalo al correo electrónico [auxtesoreria@jepmobiliari.com](mailto:auxtesoreria@jepmobiliari.com).




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

## ANEXO 2

### AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable y Encargado: METALICAS JEP S.A. NIT. 890.323.667-8

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, nos permitimos informar que los datos personales que usted nos ha entregado, como titular de datos personales, harán parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad y tratamiento:

**Tratamiento:** recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión y de cualquier otra manera administración de Datos Personales.

**Finalidades:**

**Datos de identificación:** para individualizar al titular de los datos personales.

**Datos de Ubicación:** para (I) Proveer productos y servicios requeridos por el titular, (II) Hacer seguimiento contractual para dar cumplimiento al objeto social de METALICAS JEP S.A., en especial toda actividad inherente a desarrollar su actividad principal, la gestión administrativa, operativa y comercial (III) Mantener un contacto directo con el cliente, y así prestarle un mejor servicio, (IV) Hacer vigilancia y reportes de quejas de calidad de productos y servicios, (V) Informar sobre los cambios de nuestros productos o servicios, (VI) Informar sobre los nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con lo contratado, (VII) Dar cumplimiento con las obligaciones derivadas de la relación contractual, (VIII) Dar Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, (IX) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas, (X) Solicitar productos y servicios requeridos, (XI) Evaluar la calidad de los productos de nuestros proveedores, etc.

**Datos socioeconómicos:** para (I) Obtener una referencia del financiamiento de nuestros productos, (II) Evaluación como proveedor potencial, (III) Verificar información suministrada por el titular en el proceso de selección, cuando la recolección se realice a un aspirante a vinculación laboral con METALICAS JEP S.A., y (IV) Verificar el entorno social y económico




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

del titular, cuando la recolección se realice a un aspirante a vinculación laboral con METALICAS JEP S.A.

**Datos sensibles:** el tratamiento de datos sensibles se hace con la finalidad de respetar los derechos de los titulares de datos personales cuando necesiten un tratamiento especial por parte de METALICAS JEP S.A., en el ejercicio de su objeto social.

**Datos Biométricos:** la recolección de datos biométricos se hace con fines de seguridad y para el control de entrada y salida en las instalaciones de METALICAS JEP S.A.

Asimismo, METALICAS JEP S.A. ha identificado la utilización de datos biométricos que se pasan a detallar con su finalidad:

**Grabaciones de Video: METALICAS JEP S.A.** por razones de seguridad, ha optado por realizar grabaciones continuas de video dentro de sus instalaciones, las cuales tienen como única finalidad, brindar seguridad al personal que ingresa a la Compañía, a su infraestructura y a los bienes que estén dentro del Establecimiento. Estas grabaciones sólo podrán ser consultadas por personal Autorizado directamente por la Gerencia. En todo caso **METALICAS JEP S.A.** atenderá los requerimientos que realice el Titular de los datos biométricos sobre el tratamiento que se le están dando a los mismos.

**Otros:** el resto de los datos recolectados por METALICAS JEP S.A. se recolectan para: Realizar estudios sobre hábitos de consumo, Dar capacitaciones a nuestros empleados, proveedores y clientes, Información comercial y publicitaria, Evaluar la calidad de los productos y/o servicios, Contactar a los familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia de los titulares, Realizar el control interno de los conocimientos y habilidades personales de los trabajadores titulares de los datos, entre otras finalidades.


El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en el “Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos personales”, que contiene las políticas establecidas por METALICAS JEP S.A. para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a consultar o reclamar al

**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

responsable y a revocar la autorización para su uso. El mencionado manual puede ser consultado en la página web: <http://www.jepmobiliari.com>

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas sobre el tratamiento de datos personales o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, podrá ponerse en contacto con **METALICAS JEP S.A.**, al correo electrónico [contabilidad@jepmobiliari.com](mailto:contabilidad@jepmobiliari.com), o utilizando los medios físicos que se han puesto a disposición en nuestra oficina principal ubicada en Calle 21 No. 2 63, en la ciudad de Cali, al igual que en las Sucursales, Agencias o cualquier establecimiento de comercio de propiedad de **METALICAS JEP S.A.**, peticiones que serán recepcionadas en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m., a 12:00 m y de 2:00 p.m., a 5:00 p.m.

Los derechos que le asisten al Titular de los Datos Personales son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
  - b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
  - c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
  - d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
  - e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
  - f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Estos derechos se pueden ejecutar acorde a la política de tratamiento de datos personales de la sociedad, la cual consagra la posibilidad de consultar o reclamar ante METALICAS JEP




**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830

	<b>METALICAS JEP S.A</b>			<b>MD-TD-01</b>
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
	<b>MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y DE PROCEDIMIENTOS</b>			
	Fecha Aprobación: 1/6/2015	Versión 01	Página 1 de XX	

S.A. para la rectificación, modificación, aclaración, supresión, consulta, etc. de los datos personales del Titular.

Por último, se informa del carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que se hacen, cuando estas versaron sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.

Atentamente,

**METALICAS JEP S.A.**



**:: Cali ::**  
Calle 21 N° 2 - 63  
B/ San Nicolas  
PBX: (2) 889 8232  
Celular: 310 838 6157

**:: Bogotá ::**  
Avenida 9 N° 127 B 08  
B/ Bella Suiza  
PBX: (1) 627 5704  
Celular: 318 850 9264

**:: Medellín ::**  
Transversal 6 N° 45 - 31  
B/ Poblado Patio Bonito  
PBX: (4) 311 4610  
Celular: 318 850 9205

**:: Barranquilla ::**  
Carrera 48 N° 75 - 73  
PBX: (5) 368 0075  
Celular: 318 850 9830